



STAMATIS & PARTNER

Wirtschaftspsychologie aus Karlsruhe

www.stamatis.biz



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

ich freue mich, Ihnen mit der vorliegenden Broschüre unsere Firma vorzustellen. Sie wird Ihnen einen guten Überblick über unsere Leistungen geben.

Seit mehreren Jahren sind wir spezialisiert auf die professionelle Auswahl von Fach- und Führungskräften, auf Befragungen (z.B. zur Kunden- oder Mitarbeiterzufriedenheit) sowie auf maßgeschneiderte Weiterbildungskonzepte. Unser klares Ziel ist es, die Qualität in Unternehmen in diesen Bereichen messbar und nachhaltig zu erhöhen. Bei vielen unserer Kunden haben wir dieses Ziel bereits erreicht.

Lassen Sie sich auf den folgenden Seiten von unserem Angebot inspirieren und erkennen Sie das Potenzial für Ihr Unternehmen.

Ich freue mich auf Ihr Feedback und wünsche Ihnen viel Spass mit dieser Broschüre.

Herzlichst

Ihre

Überblick	S.4
Mitarbeiterauswahl	S.6
Befragungen	S.12
Schulungen & Seminare	S.14
Kontakt	S.16

Überblick

Mitarbeiterauswahl

Bewerbungsgespräche zählen zu den häufigsten Instrumenten der Personalauswahl. Dennoch wird ihr Potenzial häufig nicht genutzt.

Methodische Personalberatung finden Sie bei uns.

Befragungen

Was wollen Ihre Kunden, Leser oder Wähler wirklich?

Es gibt so viele Möglichkeiten das herauszufinden – Sie müssen sie nur nutzen.

Starten Sie jetzt eine Befragung und erweitern Sie Ihren Horizont.

Schulungen & Seminare zur Persönlichkeitsentwicklung

Steigern Sie Motivation, Fähigkeiten und Zufriedenheit.

STAMATIS & PARTNER bietet Ihnen faszinierende Schulungen für Mitarbeiter und Management.

Wir schaffen eine neue Qualität in Ihrem Unternehmen.



Bewerbungsgespräche zählen zu den wichtigsten Instrumenten der Personalauswahl



Die Seele Ihres Unternehmens: Ihre Mitarbeiter

Wir helfen Ihnen, mit etablierten Verfahrensweisen bei der professionellen Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Einstellungsgesprächen. Damit verbessern Sie Personalentscheidungen qualitativ und betriebswirtschaftlich in Ihrem Unternehmen.

Mitarbeiterauswahl

Die besten Methoden, um die richtigen Mitarbeiter zu finden.

Sie brauchen dringend einen qualifizierten Mitarbeiter, der perfekt zu Ihrer Unternehmenskultur und Unternehmenspersönlichkeit passt. Wir kümmern uns darum. Wir nehmen ihre Bewerber und die Arbeitstätigkeit genau unter die

Lupe und begleiten Sie persönlich in allen Phasen des Bewerbungs- und Entscheidungsprozesses. Dabei setzen wir erfahrene Betriebspsychologen ein, um diesen anspruchsvollen Prozess vorzubereiten, durchzuführen und auszuwerten. Sie werden von der neu gewonnenen Vorhersagekraft

Ihrer Vorstellungsgespräche begeistert sein. Vereinbaren Sie mit uns einen unverbindlichen Termin und lernen Sie unser bewährtes Konzept kennen. Wir unterstützen Sie in allen Phasen des Einstellungsprozesses.

PHASEN DES EINSTELLUNGSPROZESSES

8

1

Jobanalyse und Anforderungsprofil

» Für die richtige Besetzung einer Stelle müssen zunächst diejenigen Kriterien identifiziert werden, die für eine erfolgreiche Tätigkeitsausübung relevant sind. Diese werden priorisiert, gewichtet und in einem Anforderungsprofil zusammengestellt.

2

Stellenausschreibung und Vorselektion

» Im zweiten Schritt überprüfen wir für Sie die eingehenden Bewerbungsunterlagen in Bezug auf das Anforderungsprofil.
» Wir empfehlen Ihnen für den weiteren Auswahlprozess die vielversprechendsten Bewerber.

3

Teilstrukturiertes Bewerbungsgespräch

» In den darauf folgenden Bewerbungsgesprächen (Interviews) ermitteln wir, inwiefern die Kandidaten die Anforderungskriterien der zu besetzenden Stelle erfüllen. Hierfür setzen wir einen individualisierten Leitfaden ein und trainieren Sie im Interviewverhalten.

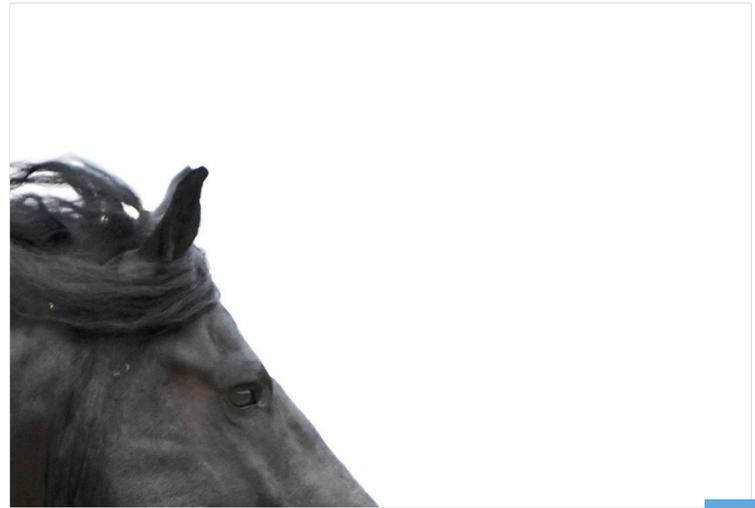
4

Auswertung und Vergleichsanalyse

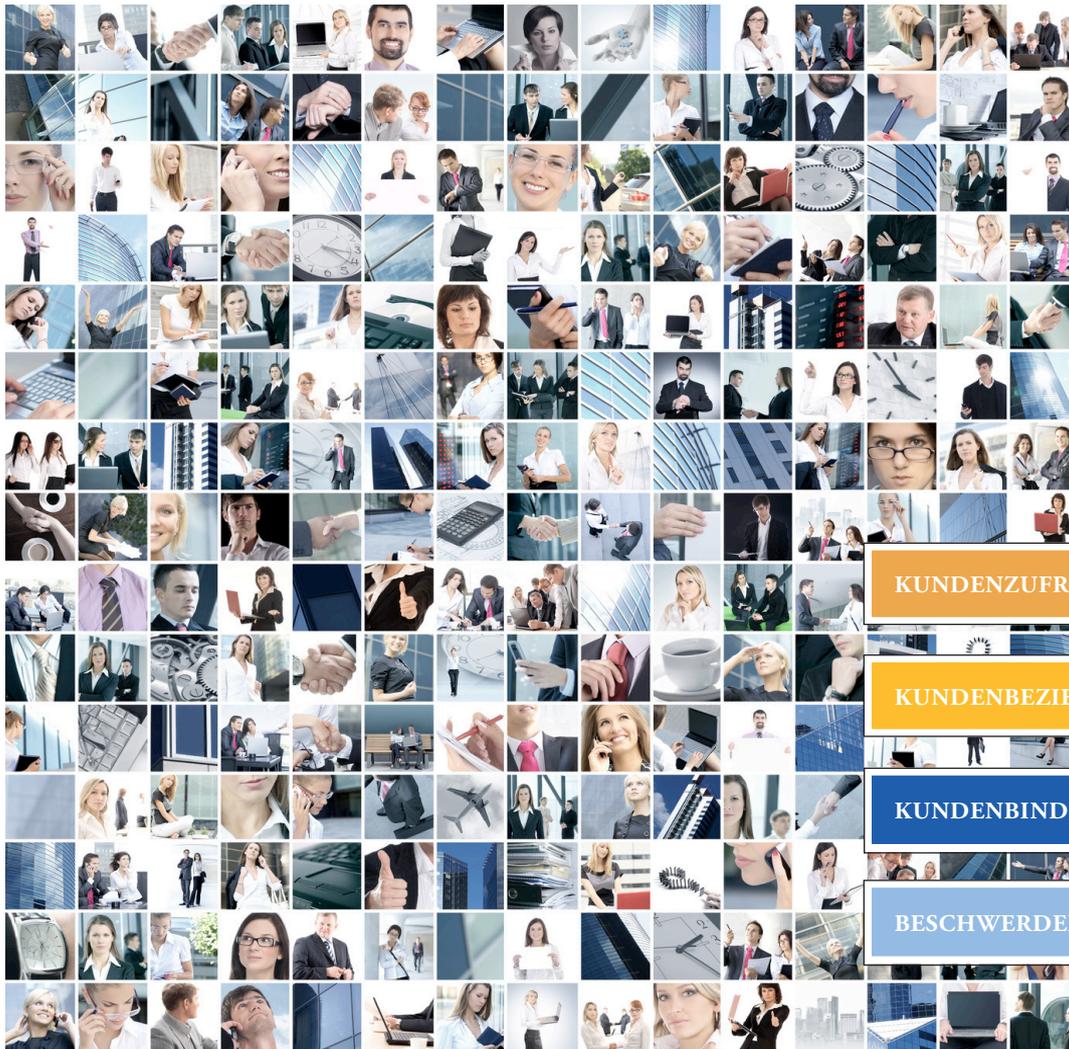
» Die Ergebnisse der Interviews müssen nun auf einer Skala bewertet und miteinander verglichen werden.
» Sie erhalten einen detaillierten Überblick und Rangfolge über alle Ihre Bewerber. Auf dieser Basis werden schließlich die Einstellungsentscheidungen getroffen.



Setzen Sie neue Kräfte frei - mit den richtigen Mitarbeitern.



Gewinnen Sie den Kampf um die "Right Potentials"



KUNDENZUFRIEDENHEIT

KUNDENBEZIEHUNG

KUNDENBINDUNG

BESCHWERDEMANAGEMENT



WUSSTEN SIE, DASS NUR 10 % DER UNZUFRIEDENEN KUNDEN SICH ÜBERHAUPT BESCHWEREN?

Die anderen 90 Prozent verlassen kommentarlos Ihr Unternehmen. Erreichen Sie durch besondere Kundenorientierung loyale und wertvolle Kunden, kostengünstig und effektiv.



UNSER ZIEL: TOTAL CUSTOMER CARE – ODER: KONTROLLIERBAR IST NUR DAS, WAS MESSBAR IST.

Für Ihr Unternehmen ist der Kunde das bestimmende Element, und Sie kennen die Anforderungen Ihrer Kunden nur zu gut. Aber messen Sie die Zufriedenheit auch? Wir zeigen ihnen, wie Sie langfristig die Kontrolle behalten.



NEUKUNDENAKQUISE IST VIEL KOSTENINTENSIVER ALS DIE PFLEGE IHRER BESTEHENDEN KUNDENBEZIEHUNGEN.

Ein nachhaltiges Kundenmanagement ist an Wert kaum zu überschätzen. Es schafft Vertrauen und erhöht die Wiederkaufsrates von Produkten und Dienstleistungen. Cross-selling und Weiterempfehlungen wirken sich zusätzlich positiv auf den wirtschaftlichen Erfolg aus.

Kundenorientierung ist Ihnen sehr wichtig. Sie fragen sich dadurch häufig:

1. Sind meine Produkte und Dienstleistungen kundengerecht genug?
2. Ist meine Kommunikation mit dem Kunden wie sie sein sollte?
3. Verläuft die Kooperation mit dem Kunden "optimal"?

Sie möchten frühzeitig mögliche Defizite in der Kundenorientierung und Servicequalität ausschließen und sich gleichzeitig mit der Erfüllung der Kundenwünsche nicht überfordern?

Wir helfen Ihnen dabei, detaillierte Messungen der Kauf- bzw. Weiterempfehlungsaktivitäten Ihrer Kunden durch regelmäßige Befragungen zu ermitteln, um Rückschlüsse auf die Zufriedenheit und Bindung Ihrer Kunden zu ziehen. Bei Bedarf können dann gemeinsam Verbesserungsmaßnahmen in Ihrem Unternehmen passgenau durchgeführt werden.



EXPERTENINTERVIEWS

Um Meinungsbilder, Anforderungen oder Trends zu ermitteln, die auf dem Wissen einiger weniger Spezialisten beruhen, eignen sich Experteninterviews ideal.



KUNDENZUFRIEDENHEITSANALYSEN

Wie Ihre Kunden Ihr Produkt, Ihre Dienstleistung oder Ihr Unternehmen wahrnehmen, erfahren Sie durch eine zielgerichtete und meinungsneutral durchgeführte Kundenzufriedenheitsanalyse.



WÄHLERBEFRAGUNGEN

Politik wird durch die Wähler bestimmt. Doch was bewegt diese wirklich? Welche Themen und Vorhaben haben auch Zukunft? Wir erstellen Stimmungs- und Politikbarometer durch repräsentative Wählerbefragungen.



LESERBEFRAGUNGEN

Sie bringen eine Zeitung, Zeitschrift oder ein Magazin heraus? Entdecken Sie durch eine Leserbefragung - einmalig oder regelmäßig -, wie gut Sie bei Ihren Lesern ankommen.

Befragungen

individuell - professionell - zuverlässig

STAMATIS & PARTNER ist Ihr Spezialist für persönliche, telefonische oder Online-Befragungen.

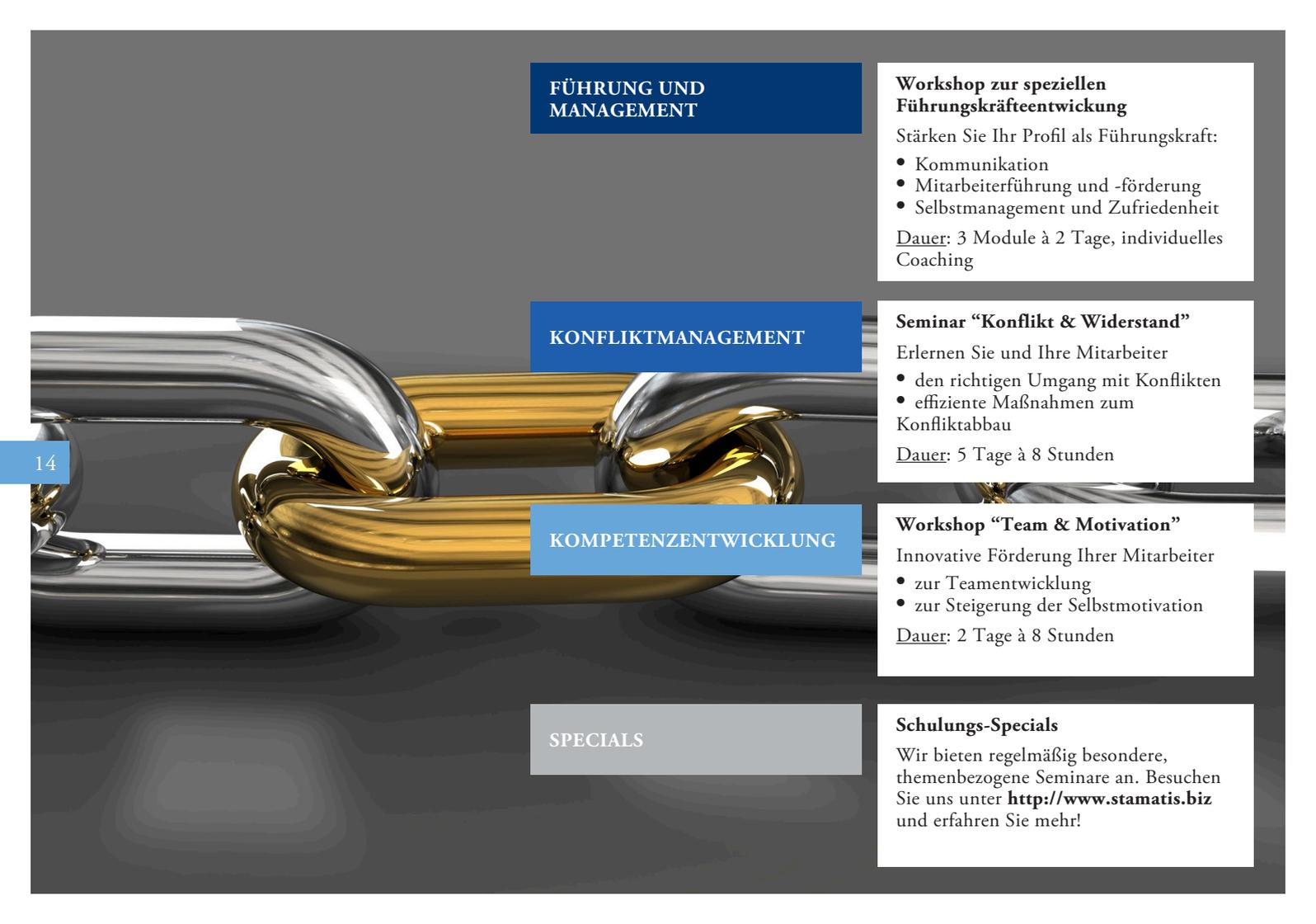
Branchenunabhängig, für Unternehmen und Organisationen.
Erfahren Sie, was Ihre Zielgruppe wirklich bewegt!



Durch die richtige Fragetechnik lässt sich sehr viel mehr in Erfahrung bringen als häufig vermutet wird. Die Ergebnisse einer Befragung, die mit einem professionellen Fragebogen und Team durchgeführt wurde, garantieren valide Rückschlüsse auf Bedürfnisse und Erwartungen Ihrer Zielgruppe.

Eingesetzt als konsequentes Messinstrument, ermöglichen Ihnen Befragungen, rechtzeitig Trends zu erkennen und diese für die wirtschaftliche Entwicklung Ihres Unternehmens vorteilhaft zu nutzen.

Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein individuelles Befragungskonzept, das auf Ihre spezifische Situation und Ihre Unternehmensziele ausgerichtet ist.



FÜHRUNG UND MANAGEMENT

Workshop zur speziellen Führungskräfteentwicklung

Stärken Sie Ihr Profil als Führungskraft:

- Kommunikation
- Mitarbeiterführung und -förderung
- Selbstmanagement und Zufriedenheit

Dauer: 3 Module à 2 Tage, individuelles Coaching

KONFLIKTMANAGEMENT

Seminar “Konflikt & Widerstand”

Erlernen Sie und Ihre Mitarbeiter

- den richtigen Umgang mit Konflikten
- effiziente Maßnahmen zum Konfliktabbau

Dauer: 5 Tage à 8 Stunden

KOMPETENZENTWICKLUNG

Workshop “Team & Motivation”

Innovative Förderung Ihrer Mitarbeiter

- zur Teamentwicklung
- zur Steigerung der Selbstmotivation

Dauer: 2 Tage à 8 Stunden

SPECIALS

Schulungs-Specials

Wir bieten regelmäßig besondere, themenbezogene Seminare an. Besuchen Sie uns unter <http://www.stamatis.biz> und erfahren Sie mehr!



STAMATIS & PARTNER bieten unvergessliche

Schulungen & Seminare

In unseren Mitarbeiter- und Management-Workshops lernen Sie sich

a) selbst ... und b) von einer ganz anderen Seite kennen.

15

Mitarbeiterzufriedenheit bedeutet Kundenzufriedenheit!

Entwickeln Sie die vorhandenen Stärken ihrer Mitarbeiter weiter.

Ihnen ist es sehr wichtig, fachlich gut ausgebildete Mitarbeiter zu haben. Sie möchten aber auch, dass Ihre Mitarbeiter Ihre Persönlichkeit stärken und weiterentwickeln, beispielsweise durch intensives Kommunikationstraining und Verbesserung des Selbstmanagements.

Wir führen, ausschließlich mit Psychologen, garantiert unvergessliche Seminare und Workshops durch, die die Kompetenz ihrer Führungs- und Fachkräfte messbar erhöhen und somit einen bedeutenden Einfluss auf den Erfolg Ihres Unternehmens nehmen werden. Ihre Mitarbeiter und Kunden werden es Ihnen danken.



Kontakt

Sie erreichen uns unter:

T 0721 - 60 99 106
F 0721 - 60 99 107
E info@stamatis.biz
I www.stamatis.biz

Wir freuen uns über Ihren Besuch unserer Homepage.

STAMATIS & PARTNER
Partnergemeinschaft
Pfinztalstr. 90
76227 Karlsruhe

Bei Interesse kontaktieren Sie uns für eine Referenzliste.

Gerne kommen wir auch für ein unverbindliches Beratungsgespräch zu Ihnen.

Geschäftsführende Gesellschafterin:

Dipl.- Psych. Christine Stamatis

Unser Team:

Dipl. Psych. Angela Glatzel
Dipl.-Psych. Jan Oliver Diebold
Dipl. Wirtschaftspsychologin (FH)
Simone J. Kellner-Fricke

PHOTOS

by Fotolia